Правила пользования виртуальной справочной службой

Обратившись в ВСС, вы можете узнать:

- тематические запросы, выполнение которых не влечет за собой сложного библиографического поиска и может быть выполнено на основе имеющихся традиционных и электронных библиографичеких ресурсов, а также ресурсов сети Интернет;
- запросы о наличии конкретных отечественных и иностранных изданий, хранящихся в фондах библиотеки;
- фактографические запросы (сведения справочного характера о конкретных объектах, понятиях, персонах и т. д.);
- адресные запросы (адреса организаций, фирм и т. д);
- вопросы краеведческого характера, не предполагающие сложного поиска.

Справочной службой не рассматриваются вопросы:

- присланные по электронной почте;
- сформулированные некорректно;
- требующие глубоких научных изысканий и подключения дополнительных источников, не имеющихся в распоряжении библиотеки;
- связанные с предоставлением готовых рефератов, курсовых и дипломных работ;
- связанные с решением математических, физических, химических и пр. задач;
- связанные с предоставлением информации развлекательного характера (решение кроссвордов, участие в интеллектуальных играх, конкурсах, викторинах и т.п.);
- о порядке работы, регламентах обслуживания и условиях доступа к фондам библиотеки (эти сведения есть на сайте);
- носящие информацию коммерческого характера

Запрещается использовать ВСС для размещения любой информации рекламного характера.

Режим работы:

Запросы принимаются с понедельника по пятницу, за исключением выходных, праздничных и санитарных дней. Запросы выполняются в порядке их поступления.

Запросы принимаются только на русском языке (кириллицей).

В одном сообщении принимается только один вопрос.

Информация предоставляется бесплатно.